



Urząd Miejski w Sochaczewie
ul. 1 Maja 16
96-500 Sochaczew

**_WYDANIE / WYMIANA /
ZGŁOSZENIE UTRATY DOWODU OSOBISTEGO /**

PODSTAWA PRAWNA:

- Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1753).
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. Poz. 1031).
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 lutego 2025 r. w sprawie warstwy elektronicznej dowodu osobistego (Dz. U. poz. 267).

WYMAGANE DOKUMENTY:

- Wniosek (od 29.12.2023 r. wniosek elektroniczny generowany w urzędzie przez system).
- **Kolorowa fotografia (tzw. „paszportowa” - na wprost)** osoby ubiegającej się o wydanie dowodu osobistego o wymiarach 35 × 45 mm, wykonana na jednolitym jasnym tle, z równomiernym oświetleniem, mająca dobrą ostrość oraz odwzorowująca naturalny kolor skóry, obejmująca wizerunek od wierzchołka głowy do górnej części barków, tak aby twarz zajmowała 70-80% fotografii, pokazująca wyraźnie oczy, zwłaszcza źrenice, z widocznymi brwiami i przedstawiająca osobę w pozycji frontalnej, z zachowaniem symetrii w pionie, bez nakrycia głowy i okularów z ciemnymi szklami, patrzącą na wprost z otwartymi oczami nieprzesłoniętymi włosami, z naturalnym wyrazem twarzy i zamkniętymi ustami. Fotografia powinna być wykonana na papierze fotograficznym lub papierze fotograficznym przeznaczonym do drukarek. Fotografia powinna być wykonana nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku i przedstawiać aktualny wygląd osoby.
Do wniosku składanego w postaci elektronicznej załącza się plik zawierający fotografię o rozdzielczości co najmniej 492 × 633 piksele (zalecamy większą) i wielkości nieprzekraczającej 2,5 MB, tak aby fotografia zachowywała proporcje odpowiadające fotografii o wymiarach 35 × 45 mm, spełniającą powyższe wymogi.
Szczegółowe informacje wraz z instrukcją wykonania prawidłowego zdjęcia:
<https://www.gov.pl/web/gov/zdjecie-do-dowodu-lub-paszportu>
- Przy WYMIANIE - dotychczasowy dowód osobisty, natomiast w przypadku jego utraty – ważny paszport lub inny ważny dokument ze zdjęciem (do wglądu).
- Uwaga! w procedurze wydawania dowodu osobistego **nie można posługiwać się w celu ustalenia tożsamości dowodem na smartfonie** (mObywatel – mTożsamość).

OPLĄTY:

- Wolne od opłat.

MIEJSCE ZŁOŻENIA I ODBIORU DOKUMENTÓW:

- ZŁOŻENIE: Referat Spraw Obywatelskich, ul. 1 Maja 16, pok. 113 – osobiście.
- ODBIÓR: Referat Spraw Obywatelskich, ul. 1 Maja 16, pok. 113 – osobiście.

Przy odbiorze dowodu osobistego cudzoziemiec, który nabył obywatelstwo polskie zwraca kartę stałego pobytu lub kartę czasowego pobytu.

Dokumenty wymagane przy odbiorze dowodu osobistego to:

Dotychczasowy dowód osobisty, który podlega unieważnieniu i jest zwracany wnioskodawcy.

TERMIN ODPOWIEDZI:

- 30 dni (prosimy brać pod uwagę ten termin wybierając termin złożenia wniosku).
- Status wniosku można sprawdzić na stronie (urząd po złożeniu wniosku o dowód wydaje zaświadczenie z numerem wniosku, potrzebnym do wprowadzenia na stronie internetowej):
<https://www.gov.pl/web/gov/spawdz-czy-dowod-osobisty-jest-gotowy>.

KARTA INFORMACYJNA SO-03-01	Wydanie: 14	Data wydania: 16.04.2026 r.
--	------------------------------	--

JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

- Referat Spraw Obywatelskich.

TRYB ODWOŁAWCZY:

- Odwołanie od odmowy wydania dowodu osobistego składa się do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Burmistrza Miasta.

UWAGI:

- Wniosek o dowód może być złożony elektronicznie (poprzez platformę administracji publicznej) (uwaga! **zdjęcie bezwarunkowo musi być prawidłowe i aktualne!**). Od dnia 29.12.2023 r. w przypadku osób pełnoletnich oraz dzieci powyżej 12 roku życia – po wysłaniu tak wniosku - będzie **trzeba się zgłosić w ciągu 30 dni do wybranego urzędu celem pobrania odcisków palców oraz dokonania podpisu**. Od tego momentu dopiero liczy się czas do wydania dowodu osobistego.
- Od 4.03.2019 roku wydawany jest **dowód osobisty z warstwą elektroniczną**.
- Przy wyborze dowodu osobistego z warstwą elektroniczną (nieobowiązkowe), wymagane jest ustalenie kodów PIN dla poszczególnych certyfikatów i może być on aktywowany wyłącznie przez posiadacza dowodu osobistego w siedzibie urzędu (**przy odbiorze należy wtedy ustalić dwa kody** cyfrowe: 4 cyfrowy i 6 cyfrowy).
- Kod PUK – do odblokowania warstwy elektronicznej dowodu może być odebrany wyłącznie przez posiadacza dowodu osobistego w urzędzie gminy, który wydał dowód.
- Szczegóły dotyczące warstwy elektronicznej i certyfikatów w niej zawartych: <https://www.gov.pl/web/gov/dowod-osobisty-informacje>.
- <https://www.gov.pl/web/e-dowod>
- Prawo posiadania dowodu osobistego przysługuje każdemu obywatelowi Rzeczypospolitej Polskiej, natomiast pełnoletni obywatel RP zamieszkujący na terytorium Polski jest obowiązany posiadać dowód osobisty.
- Dowód osobisty wydaje się **nieodpłatnie**.
- Dowód osobisty wydaje się na wniosek.
- **Wniosek składa się w organie dowolnej gminy na terytorium RP (uwaga! tam też następuje osobisty odbiór dowodu!).**
- **Wniosek składa i odbiera się osobiście**, z wyjątkiem:
 - osoby małoletniej, której do ukończenia 18. roku życia zostało więcej niż 30 dni, w imieniu której wniosek składa jeden z rodziców lub opiekun prawny,
 - osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie pozostającej pod władzą rodzicielską, w imieniu której wniosek składa **jeden** z rodziców.
 - osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie niepozostającej pod władzą rodzicielską, w imieniu której wniosek składa opiekun prawny.
 - osoby ubezwłasnowolnionej częściowo, w imieniu której wniosek składa kurator.
- Złożenie w siedzibie organu gminy wniosku o wydanie dowodu osobistego osobom wymienionym wyżej wymaga ich obecności przy składaniu wniosku. **Obecność osobista nie jest konieczna tylko w przypadku dzieci, które nie ukończyły 5. roku życia.**
- Wyjątkowo, w przypadku niemożności złożenia wniosku o wydanie dowodu - z powodu choroby, niepełnosprawności lub innej niedającej się pokonać przeszkody, wnioskodawca zawiadamia o tym organ gminy, który zapewnia przyjęcie wniosku w miejscu pobytu tej osoby, chyba, że okoliczności nie pozwalają na przyjęcie tego wniosku.
- Osoba z wrodzonymi lub nabytymi wadami narządu wzroku może załączyć do wniosku fotografię przedstawiającą ją w okularach z ciemnymi szklami. W takim przypadku do wniosku załącza się również orzeczenie o niepełnosprawności osoby do 16 roku życia lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności osoby, która ukończyła 16 lat, z powodu wrodzonej lub nabytej wady narządu wzroku, wydane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 511 z późn. zm.).
 - Osoba nosząca nakrycie głowy zgodnie z zasadami swojego wyznania może załączyć do wniosku fotografię przedstawiającą ją w nakryciu głowy, o ile wizerunek twarzy jest w pełni widoczny. W takim przypadku do wniosku załącza zaświadczenie o przynależności do wspólnoty wyznaniowej zarejestrowanej w Rzeczypospolitej Polskiej.
 - Dowód osobisty należy wymienić w szczególności, w przypadku:
 - upływu terminu ważności dowodu osobistego – co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności,
 - zmiany danych zawartych w dowodzie osobistym - niezwłocznie,
 - zmiany wizerunku twarzy posiadacza dowodu osobistego, w stosunku do wizerunku twarzy zamieszczonego w dowodzie osobistym w stopniu utrudniającym lub uniemożliwiającym identyfikację jego posiadacza - niezwłocznie,
 - uszkodzenia dowodu osobistego w stopniu utrudniającym lub uniemożliwiającym identyfikację jego posiadacza - niezwłocznie.
 - chęci zmiany dowodu na dowód z warstwą elektroniczną (nieobowiązkowe);

KARTA INFORMACYJNA SO-03-01	Wydanie: 14	Data wydania: 16.04.2026 r.
--	------------------------	--

- Posiadacz dowodu osobistego, którego dowód został utracony lub uszkodzony, zgłasza pisemnie **niezwłocznie**, osobiście ten fakt organowi dowolnej gminy, a posiadacz dowodu osobistego przebywający poza terytorium RP – dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej, w **razie kradzieży** fakt ten należy zgłosić w najbliższym posterunku Policji.
- Posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał osobistego zgłoszenia w organie gminy utraty dowodu, wydaje się zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego. Nie jest to dowód tożsamości.
- Dowód osobisty unieważnia się z dniem zgłoszenia jego utraty lub uszkodzenia.
- Można też czasowo zawiesić ważność certyfikatów warstwy elektronicznej dowodu (tylko dowody elektroniczne).
- Wprawdzie nie ma możliwości zastrzeżenia samego dowodu osobistego, ale istnieje możliwość zastrzeżenia numeru PESEL poprzez zgłoszenie do **Rejestru Zastrzeżeń**: Potrzebny do tej czynności jest tylko dokument tożsamości. Można oczywiście następnie cofnąć zgłoszone zastrzeżenie.
- Możliwość zgłaszania zastrzeżenia numeru PESEL istnieje od 17.11.2023 r., ale skutki prawne z tego wynikłe mają obowiązywać dopiero od 01.06.2024 r.
- Na dowodzie osobistym obecnie nie ma adresu zameldowania, ani danych kontaktowych. Istnieje natomiast m. in. na wnioskach dowodowych DOBROWOLNA możliwość przekazania do urzędów, Policji i innych organów państwowych swojego numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej – **poprzez zaznaczenia zgody** na przekazanie tych danych do **Rejestru Danych Kontaktowych**.

Pracownik Referatu Spraw Obywatelskich
Przyjmowanie interesantów:
Poniedziałki: 8⁰⁰-17⁰⁰
Od wtorku do piątku: 8⁰⁰-16⁰⁰
Tel. (46) 862-27-30

Kierujący Referatem Spraw Obywatelskich
Przyjmuje interesantów:
Poniedziałki: 8⁰⁰-17⁰⁰
Od wtorku do piątku: 8⁰⁰-16⁰⁰
Tel. (46) 862-27-30

Wszelkie uwagi proszę kierować listownie na adres Urzędu Miejskiego w
Sochaczewie

Skargi i wnioski prosimy składać w sekretariacie w godzinach pracy Urzędu.